

Geltung

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und der Beautyfarm Gabriele Bergmann - folgend benannt als „Beautyfarm“ - gelten diese Bedingungen in der zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Fassung. Alle Abweichungen hiervon bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung. Wir behalten uns vor, diese Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sich bei jeder Buchung über eventuelle Änderungen der Geschäftsbedingungen zu informieren. Mit der Anmeldung erklärt der Gast, dass er von unseren Geschäftsbedingungen Kenntnis genommen hat. Diese Geschäftsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland und müssen nach diesem Recht ausgelegt werden.

Vertragsabschluss

Unsere Angebote sind freibleibend. Der Vertrag für unsere Dienstleistungen, Pauschalangebote und Gutscheine kommt bei Annahme der Reservierung durch die Beautyfarm zustande. Die Reservierungen können vor Ort mündlich, über unser Anmeldeformular online, per E-Mail, telefonisch, via Telefax oder schriftlich erteilt werden. Für Einzelbehandlungen oder Pauschalpakete ohne Hotelleistungen, die vor Ort gebucht werden ist mit der Reservierung die Vorauszahlung zu leisten. Für Einzelbehandlungen oder Pauschalpakete mit oder ohne Hotelleistungen die im Voraus telefonisch, per online oder schriftlich gebucht werden, sind 50% des Pauschalpreises bis spätestens 14 Tage vor Anreise und der Restbetrag bis spätestens 7 Tage vor Anreise, auf unser Konto in der eingehend, fällig. Die Bankverbindung ist in der Reservierungsbestätigung angegeben. Der mit der Buchung zustande gekommene Vertrag bleibt, wenn die Buchung nicht storniert wird, auch bestehen wenn keine Anzahlung geleistet wird. In diesem Falle ist die Beautyfarm jedoch nicht verpflichtet die entsprechenden Termine freizuhalten. Falls durch dieses Nichtfreihalten der Termine die Beautyfarm nicht mehr in der Lage ist, die Behandlungen durchzuführen, gilt der Vertrag als gegenstandslos. Falls der Termin jedoch freigehalten wurde und durch den Kunden nicht oder nur teilweise in Anspruch genommen wird bzw. bei Umbuchungen entstehen folgende Stornokosten:

ab Buchungsdatum bis 6 Wochen vorher	gratis
ab 6 Wochen bis 21 Tage vor Reisebeginn	10 %
ab 20 Tage bis 14 Tage vor Reisebeginn	30 %
ab 13 Tage bis 7 Tage vor Reisebeginn	55 %
ab 6 Tage bis zum Reisebeginn,	

bei Nichterscheinen oder vorzeitigem Abbruch 80 %

des jeweiligen Arrangementpreises-/Behandlungspreises, der sich aus Buchungssumme ergibt. Den Beautyfarmgästen empfehlen wir den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Abwicklung

Bei Pauschalarrangements die Behandlungen am Anreise- oder Abreisetag beinhalten ist ein rechtzeitiges Erscheinen bzw. ein entsprechend langer Aufenthalt am Abreisetag einzuplanen. Wenn kein anderer Termin vereinbart wird, ist das Erscheinen für Behandlungen am Anreisetag bis spätestens 13:00 Uhr vorgesehen. Behandlungen am Abreisetag für Pauschalarrangements der Beautyfarm können auch nach der Zimmerräumung stattfinden. Wir empfehlen es im Vorfeld abzuklären ob die Behandlungen am Anreisetag oder Abreisetag durchgeführt werden sollen. Ansonsten vergibt die Beautyfarm entsprechend ihren organisatorischen Gegebenheiten die einzelnen Behandlungszeiten selbst. Für Behandlungen die durch ein zu spätes Erscheinen bzw. eine verfrühte Abreise des Gastes nicht durchgeführt werden können gehen dem Gast verloren.

Allgemeines

Bei Schreib- und Rechtsfehlern sowie Irrtümern im schriftlichen Angebot ist die Beautyfarm Gabriele Bergmann nicht zur Annahme des Angebots und zur Durchführung des Auftrags verpflichtet. Wenn wir einen Termin absagen, erhalten Sie bereits gezahlte Gelder umgehend zurück. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht. Wir behalten uns in Ausnahmefällen vor, eine Behandlungspauschale gegenüber der Ausschreibung und des Angebotes zu verändern, zum Beispiel um den Inhalt oder den Ablauf zu aktualisieren.

Gewährleistung

Wir verpflichten uns einwandfreie fachlich qualifizierte Behandlungen durchzuführen und den organisatorischen Ablauf, unseren Gegebenheiten entsprechend, optimal auf die Gäste abzustimmen. Mängel diesbezüglich sind umgehen, noch während des Aufenthaltes bei der Geschäftsführung anzuzeigen. Die Mitarbeiter der Beautyfarm sind gegenüber der Geschäftsleitung (Frau Bergmann) und gegenüber den Gästen dazu verpflichtet jederzeit die Telefonnummern – Festnetz und Handy – der Geschäftsleitung herauszugeben, um bei Mängelrügen umgehend eine Mängelbeseitigung oder Ersatzleistung herbeiführen zu können. Schlägt die Mängelbeseitigung oder Ersatzleistung fehl, so können Sie vom Vertrag zurücktreten oder eine Herabsetzung des Kaufpreises verlangen. Darüber hinausgehende Ansprüche des Kunden, insbesondere Schadensersatzansprüche, sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch uns oder unsere Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden ist. Mängelrügen die im Nachhinein – nach Abreise – vorgetragen werden, sodass keine Mängelbeseitigung oder Ersatzleistung mehr möglich ist, sind von diesen Gewährleistungsansprüchen ausgeschlossen.

Haftung

Die Haftung erfolgt maximal bis zur Höhe des Auftragswertes.

Datenschutz

Alle uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden vertraulich und in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und des Teledienstschutzgesetzes behandelt. Sie werden zur Bearbeitung der Aufträge, Ausführung von Serviceleistungen und zur Pflege und Auswertung unserer Kundendatei gespeichert. Keinesfalls geben wir Ihre Daten für Werbezwecke weiter.

Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein, oder sollte der Vertrag eine Lücke aufweisen, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

Bad Kissingen den 01.07.2009

Als Erfüllungsort und Gerichtsstand wird Bad Kissingen vereinbart.

Betreiberinformation: Beautyfarm Gabriele Bergmann im Hotel Sonnenhügel, Burgstraße 15, D-97688 Bad Kissingen

Telefon 0971-785 92 61, Telefax 0971-785 92 62, e-Mail: beautyfarm@web.de

Bankverbindung Beautyfarm G. Bergmann: Sparkasse Bad Kissingen, BLZ.: 793 510 10, Konto: 322 412 oder vom Ausland: IBAN: DE64 7935 1010 0000 3224 12, SWIFT-BIC: BYLADEMIKIS.